



makeit.SMALLBIZ_

Das IT-Infrastruktur Paket für Startups und KMUs
On Premise | Hybrid | Managed Cloud Service
Starten Sie jetzt in die digitale Zukunft



Ihr IT Infrastruktur rundum-sorglos Paket

Aller Anfang ist jetzt leicht: **makeit.SMALLBIZ_** ist der professionelle Einstieg in die IT-Welt für Startups und kleinere Unternehmen bis 50 EDV-Arbeitsplätze.

In nur einem Tag installiert^{*)} können Sie sofort loslegen, Ihr Business aufbauen und sich um ihr Kerngeschäft kümmern. Ihre IT läuft zuverlässig und unterstützt Sie dabei optimal. Leistungsfähig, sicher, zuverlässig und auf Basis von Markenhardware, moderner Technologien und zuverlässiger Open-Source Software.

Bestehende, kompatible Geräte können eingebunden und weiterverwendet werden.

Bei Ihnen **vor Ort (On Premise)**, als **managed Service aus der Cloud** oder als **hybrid-Variante**: so daß der für Ihr Unternehmen optimale Nutzen sichergestellt ist.

Wann immer Sie Ihre IT brauchen. Wo immer. Egal von welchem Gerät aus.

Und das zu einem konkurrenzlos günstigen Preis. Wie das geht?

Durch Einsatz von zuverlässiger Open Source Software und moderner Technologien, perfekt abgestimmter Markenhardware und optimaler Konfiguration und Betreuung durch unsere Spezialisten. Von Profis für Profis.

Ihr Business wächst und gedeiht? **makeit.SMALLBIZ_ skaliert** mit Ihren Anforderungen.

- **Mehr Funktionalitäten** werden durch das Aktivieren von Modulen einfach **hinzugefügt**.
- **Mehr Mitarbeiter?** Einfache Einrichtung von zusätzlichen Usern bis zur empfohlenen Maximal-Anzahl entsprechend der gewählten Leistungsklasse.
- **Mehr Kapazität nötig?** Keine Angst vor teuren Hardware-Erweiterungen oder -Tausch: **makeit.SMALLBIZ_** kann einfach auf eine neuere, leistungsfähigere Hardware umgezogen werden.

Und all das mit minimalem Aufwand und minimaler Unterbrechung Ihres Business.

Die optimale Basis für Ihre digitale Zukunft!

Interessant? Dann weiter zu den **Grundfunktionalitäten ...**

*) Voraussetzung ist, dass die Infrastruktur vor Ort und entsprechende Internet-Konnektivität sowie alle relevanten Konfigurations- und Zugangsdaten des Internet-Anbieters vorhanden sind.

Grundfunktionalitäten

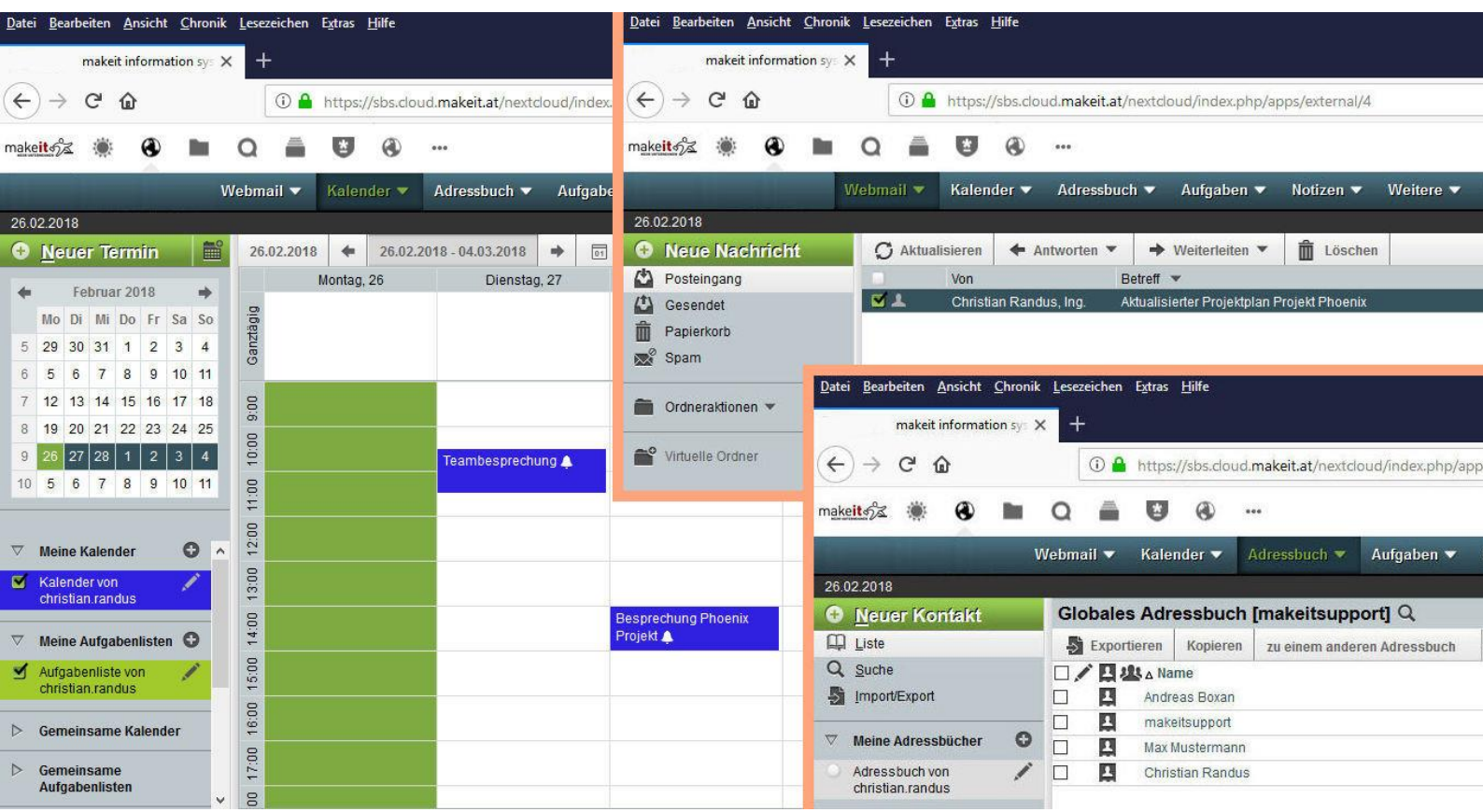
makeit.SMALLBIZ besteht im Kern aus **einem** zentralen Serversystem, das abhängig von der gewählten Variante bei Ihnen vor Ort betrieben wird oder als managed service in unserem externen Rechenzentrum läuft.

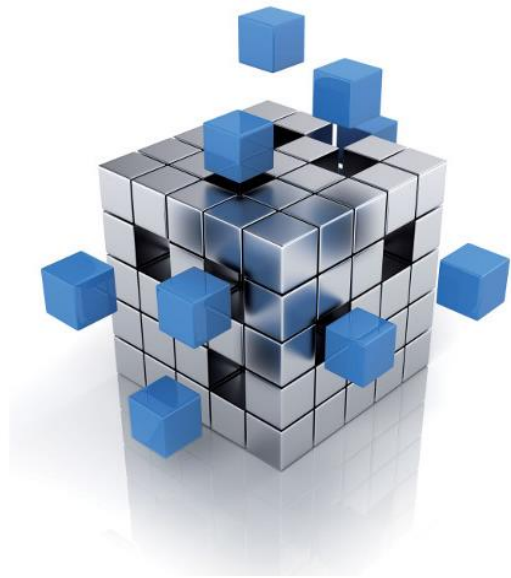
Auf diesem werden die **zentralen Funktionalitäten** bereitgestellt:

- **Zentrales Directory/Domain:** Übergreifende Benutzer- und Berechtigungsverwaltung: Nutzung einheitlicher Zugänge mit zentraler Steuerung über das gesamte Netzwerk und alle eingebundenen Geräte.
- **Zentrale gesteuerte Security:** zentrale verwaltete User und Kennwörter, Gruppenrichtlinien (Group Policies) zur Steuerung der Kennwörter und Berechtigungen sowie zur zentralen Konfiguration der Clients
- **Antivirus und Antispam:** Integrierter Schutz vor Schadsoftware und unerwünschten Emails
- **Sicherer Fernzugriff** über verschiedene Wege von allen aktuellen und gängigen Endgeräten (siehe untenstehend)
- **Filesharing** im gemeinsamem Netzwerk: gemeinsame Dateiablage und individuelle Dateiablagen für die einzelnen Anwender
- **Printsharing** im gemeinsamen Netzwerk: Zentrale Bereitstellung und Verwaltung von Druckern über den integrierten Druckserver, automatische Bereitstellung der Druckertreiber für die gängigsten Endgeräte*)
- **Zentrale Datensicherung** für den Fall der Fälle
- **Anbindung aller gängigen Endgeräte:** Windows, Linux, Apple Mac
- **Anbindung aller gängigen Mobiles:** Android, IOS, Windows Mobile

Darüber hinaus, je nach gewählter Funktionalitätsklasse, stehen Ihnen weitere Funktionen zur Verfügung. Sie können die Funktionalitätsklasse später auch noch weiter upgraden und bei Bedarf zusätzliche Funktionen ergänzen. **Kostengünstig und risikolos.**

*) Voraussetzung ist, dass der Hersteller des Druckers einen entsprechend kompatiblen Druckertreiber zur Verfügung stellt. In der Regel sind Druckertreiber für aktuelle Windows, Linux und Apple Betriebssysteme integrierbar.





Funktionalitätsklassen

Wir bieten **makeit.SMALLBIZ_** in drei Funktionalitätsklassen an: wählen Sie einfach die für Ihre Anforderungen optimale Lösung aus. Sie können die Funktionalitätsklasse später **upgraden** und bei Bedarf **zusätzliche Funktionen ergänzen. Kostengünstig und risikolos.**

	Basic	Standard	Premium
Basisfunktionalität wie beschrieben	X	X	X
Produktivität: zentrale Bereitstellung von web-basierten Applikationen		X	X
Collaboration-Plattform mit Email, Kalender, Adressbuch, Aufgaben (Tasks) *)		X	X
Gemeinsame Online-Bearbeitung für Dokumente, Tabellen und Präsentationen			X
Videoconferencing			X

Bei den Standard und Premium Varianten können Sie zusätzliche Module ergänzen – fragen Sie nach den attraktiven Preismodellen:

DNS/Domain/Web-Hosting | **Webauftritt** und **Intranet** mit **CMS** (Content Management System) | VoIP IP Telefonanlage | **ITSM Tool** für Ihre Service Management Prozesse

Es kommen laufend neue Funktionalitäten hinzu, die Sie in Zukunft beziehen können. **Community-Finanzierung** ermöglicht laufende Erweiterung zu geteilten Kosten.

Ihr Unternehmen wächst und Sie benötigen zusätzliche IT-Kapazität? Skalieren Sie **makeit.SMALLBIZ** auf eine höhere **Leistungsklasse**.

*) Bei Hybrid-Varianten können stattdessen externe Cloud Services eingebunden werden.



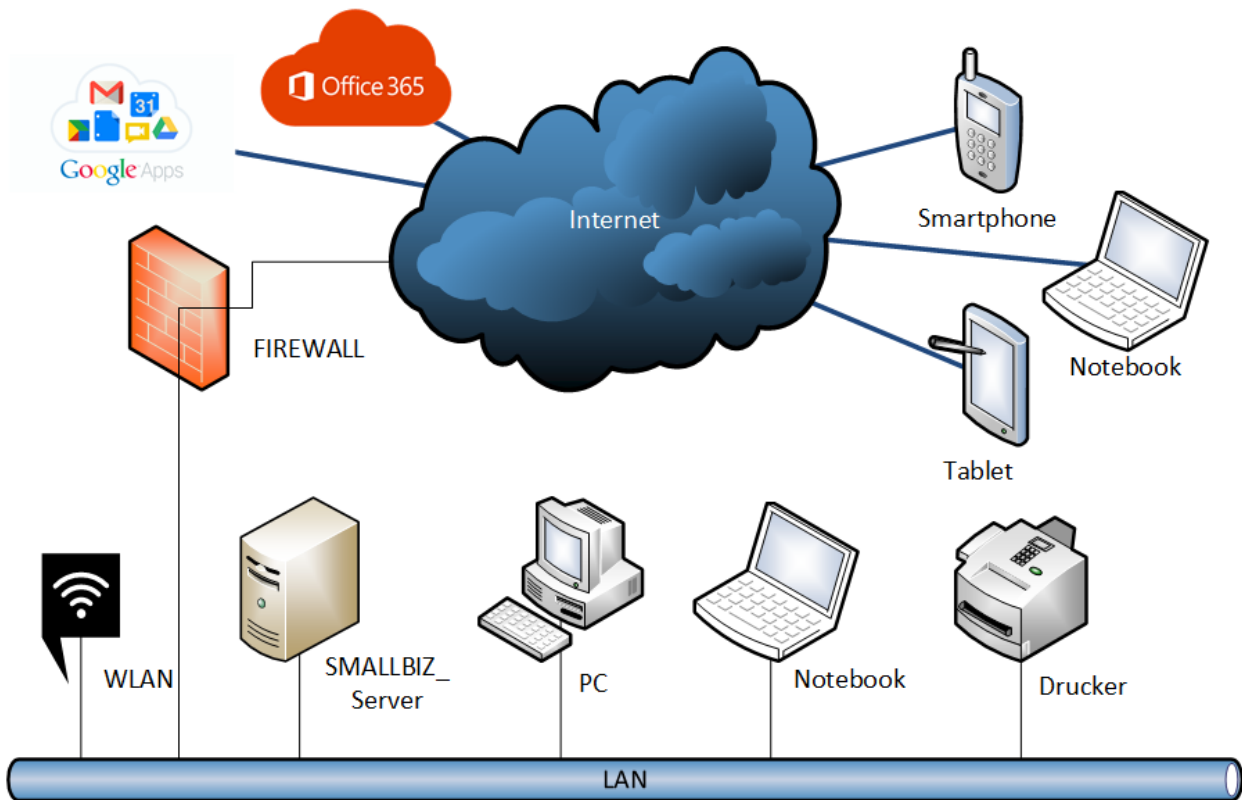
Leistungsklassen

makeit.SMALLBIZ_ ist in drei Leistungsklassen erhältlich: Sie können mit der Einstiegsvariante „**START**“ beginnen und später auf „**MEDIUM**“ oder „**LARGE**“ hochskalieren. Dazu wird von uns einfach die darunterliegende Hardware durch eine leistungsfähigere getauscht. Durch die eingesetzte Virtualisierungstechnologie und das gut durchdachte Architekturmodell geht das **nahezu unterbrechungsfrei und risikolos**. So daß Sie nahtlos am nächsten Tag mit höherer Leistung fortsetzen können. Somit ist **makeit.SMALLBIZ_** der optimale **Investitionsschutz** für Ihr Unternehmen.

	START	MEDIUM	LARGE
Empfohlene Benutzer/ Anzahl EDV-Arbeitsplätze *)	1 – 10	11 – 25	26-50 +
Leistungsklasse Server	1 Dual Core 8 GB Ram Netto 4 GB Raid 1 maximal 24 TB	1 Quad Core 16 GB Ram Netto 8 GB Raid 5 maximal 36 TB	2 Quad Core 32 GB Ram Netto 16 GB Raid 5 maximal 36 TB
Hinweise für die On-Premise Variante	Kleiner Formfaktor, flüsterleise und energiesparend		
	Standgerät rackmount-fähig	oder	Standgerät oder rackmount-fähig

Sie wollen kein System vor Ort in Ihren Räumlichkeiten? Auch dafür haben wir eine Lösung: **makeit.SMALLBIZ_** kann in unterschiedlichen **Bereitstellungsformen** abgebildet werden – auch als Managed Service.

*) Die maximale Anzahl darf nicht überschritten werden um ein performantes Verhalten nicht zu gefährden. Support bei Performanceproblemen wird nur geleistet, wenn die maximale Anzahl nicht überschritten ist. Die Variante Large kann gegen Aufpreis auch weiter für höhere Anzahlen skaliert werden.



Bereitstellungsformen

makeit.SMALLBIZ_ kann in drei Bereitstellungsformen abgebildet werden:

- **On Premise:** System steht vor Ort in Ihren Räumlichkeiten
- **Hybrid:** System steht vor Ort in Ihren Räumlichkeiten, einige Funktionalitäten bzw. Funktionalitätsebenen werden als Cloud-Service von extern eingebunden
- **Managed Cloud Service:** System wird in unserem externen Rechenzentrum betrieben

On Premise eignet sich optimal, wenn Sie Ihre **Daten gerne vor Ort** bei Ihnen (und ausschließlich dort) wissen wollen. Optimal, wenn Sie auch eigene Räumlichkeiten für IT Infrastruktur zur Verfügung haben.

Hybrid eignet sich optimal wenn Sie **makeit.SMALLBIZ_** mit **Services Dritter** kombinieren wollen. So können Sie beispielsweise Cloud Services wie Microsoft Office 365 oder auch Google Apps einbinden.

Durch die Möglichkeit datentransferintensive Module auszulagern **entlasten Sie auch Ihre Internet-Konnektivität**, was beispielsweise bei geringen zur Verfügung stehenden Bandbreiten vorteilhaft sein kann.

Managed Cloud Service eignet sich optimal, wenn Sie **vor Ort keine Server-Infrastruktur** betreiben wollen oder dies aus anderen Gründen nicht möglich ist (z.B. wenn viel Parteienverkehr herrscht). Dies kann auch ein **Sicherheitsgewinn** sein, da das Serversystem in einem hochsicheren, professionellen Rechenzentrum untergebracht ist. Themen wie USV (Unterbrechungsfreie Stromversorgung) oder auch Klimatisierung der Systemräume brauchen Sie dann nicht mehr zu kümmern, da diese vom Rechenzentrumsbetreiber bereitgestellt werden.



Sie wollen loslegen?

Gerne beraten wir Sie bei der Auswahl der **optimalen Variante** für Ihre Anforderungen. Einmal entschieden sagen wir Ihnen die Inbetriebnahme der Basisfunktionalität **binnen eines Tages** ^{*1)}, die Herstellung der vollen Funktionalität **binnen zweier Tage** zu^{*1)}.

Ist die Verwendung von **makeit.SMALLBIZ_** kompliziert?

Wie jede IT-Lösung setzt auch **makeit.SMALLBIZ_** eine gewisse Kompetenz zur effizienten Verwendung voraus. Grundsätzlich sind alle Funktionalitätsebenen gezielt auch auf **hohen Bedienkomfort** ausgelegt und viele davon sind **selbsterklärend** bzw. für Anwender von Standard-Lösungen rasch zu erlernen. Darüber hinaus umfasst **makeit.SMALLBIZ_** auch **Handbücher** für Anwender und Ihre eigenen IT Betreuer. Optional bieten wir auch **Schulungen** und **eLearnings** an ^{*2)}.

Und wenn einmal etwas nicht funktioniert?

Rufen Sie uns an oder kontaktieren Sie uns per Email. In allen Paketen ist ein **Support** im definierten Umfang und mit entsprechenden **Service Levels** inkludiert für den Fall, dass Sie Unterstützung benötigen oder ein Hardware-Gebrechen ^{*3)} vorliegt. In der Regel lassen sich viele Dinge über **Fernzugriff** kurzfristig lösen. Sollte ein **Vor Ort Einsatz** nötig sein so kommen wir auch zu Ihnen um Ihr Anliegen zu lösen.

^{*1)} Voraussetzung ist, dass die Infrastruktur vor Ort und entsprechende Internet-Konnektivität sowie alle relevanten Konfigurations- und Zugangsdaten des Internet-Anbieters vorhanden sind.

^{*2)} Für Schulungen und eLearnings fallen zusätzliche Kosten an.

^{*3)} Ein aufrechter Wartungsvertrag umfasst auch die Hardware-Wartung wie ebendort beschrieben. Im Falle eines Austauschs der Hardware bzw. Komponente können auch andere Modelle/Hersteller mit identischer oder höherer Leistung verbaut werden.



Varianten und Preise

	Basic	Standard	Premium
Start	Ab 1.590,- plus 99,- / Monat	Ab 2.190,- plus 149,- / Monat	Ab 2.690,- plus 199,- / Monat
Medium	Ab 2.190,- plus 119,- / Monat	Ab 2.690,- plus 169,- / Monat	Ab 3.190,- plus 219,- / Monat
Large	Ab 2.990,- plus 139,- / Monat	Ab 3.490,- plus 189,- / Monat	Ab 3.990,- plus 239,- / Monat

Alle Preisangaben verstehen sich Netto in Euro zuzüglich Umsatzsteuer.

Der Gesamtpreis einmalig und laufend je Monat richtet sich nach der gewählten **Funktionalitätsklasse** (Basic/Standard/Premium), der gewählten **Leistungsklasse** (Start/Medium/Large), der verbauten **Speicherkapazität** sowie der gewählten **Bereitstellungsform** (On Premise/Hybrid/Managed Cloud Service).

Für zusätzliche Features fallen ggf. weitere einmalige und laufende Kosten an.

Über unsere **Finanzierungspartner** stehen Ihnen auch **Leasingoptionen** zur Verfügung.

Im Grundpreis ist die Lösung selbst, bestehend aus Hardware und Software sowie die Inbetriebnahme enthalten. Das monatliche Wartungsentgelt umfasst den Zugang zu unserer Support-Hotline, Wartungstätigkeiten im Umfang von bis zu 2 Stunden monatlich (remote/vor Ort) sowie die Hardware-Wartung. Supportanspruch besteht nur bei aufrehtem Wartungsvertrag (laufende Zahlung der Wartungsentgelte).

Sofern nichts anderes vereinbart wird, gelten folgende Service Levels:

Erreichbarkeit der Support-Hotline: Mo-Fr (Werktags) telefonisch und per Email von 9 – 17 Uhr, Reaktionszeit: Next Business Day.

Gerne legen wir Ihnen Ihr individuelles Angebot!

Notizen

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]



Kontakt und Ansprechpartner



Ing. Christian Randus
Geschäftsführer und Firmengründer
Email: christian.randus@makeit.at
Telefon: +43 664 3060900

makeit information systems GmbH
Schönngasse 15-17/11
A-1020 Wien
Tel. +43 1 5137356-0
Fax. +43 1 5137356-99
www.makeit.at
office@makeit.at



Fordern Sie gleich Ihren kostenlosen Demozugang an:



<https://sbs.cloud.makeit.at>